

## Politique de confidentialité et cookies du site de l'Association Biarritz Accueil

1. Politique de confidentialité
2. Politique cookies

### 1. Politique de confidentialité du site de l'Association Biarritz Accueil

Afin que vous puissiez utiliser en toute confiance, le site (ci-après le "Site") proposé par l'Association Biarritz Accueil (ci-après l'"Association"), la présente Politique de confidentialité vise à décrire de manière transparente quelles données sont traitées par l'Association comment et pourquoi.

#### I – Type de données collectées

En tant qu'utilisatrice du Site, l'Association est susceptible de collecter des données vous concernant comme détaillé ci-après.

#### A - Les données que vous renseignez

Lors de la création d'un formulaire d'adhésion, nous collectons les informations suivantes :

- Nom
- Prénom,
- Adresse postale
- Date de naissance
- Numéro de téléphone
- Adresse courriel,
- Activités souhaitées
- Qualité d'ancien ou de nouveau adhérent
- Numéro de licence FFR pour les anciens adhérents inscrits à l'activité de randonnée pédestre

Lorsque vous réglez une adhésion nous collectons vos données de carte bancaire, le détail et le montant de votre adhésion et inscription aux activités de l'Association.

Lorsque votre paiement est mis en vérification, nous sommes susceptibles de collecter les informations suivantes :

- Carte d'identité,
- Justificatif de domicile.

Lorsque vous contactez l'Association par courriel, nous collectons les informations suivantes :

- Adresse courriel,
- Sujet, catégorie et description de la demande,
- Pièces jointes associées à la demande.

B - Les données que nous collectons automatiquement par l'utilisation du Site

Nous enregistrons des données d'utilisation lorsque vous accédez à notre Site (ou que vous l'utilisez d'une quelconque manière), ce qui inclut notre Site quand vous effectuez une recherche.

Nous effectuons notamment des mesures d'audience, avec lesquelles nous mesurons par exemple le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des utilisateurs sur les supports et leur fréquence de retour. Nous utilisons des identifiants de connexion et des cookies ainsi que votre adresse IP pour vous identifier et pour enregistrer votre activité.

II – Utilisation de vos données

Sur la base de l'exécution du contrat qui nous lie, nous utilisons vos données pour vous inscrire et notamment :

- Assurer la création de votre adhésion à l'Association;
- Assurer la gestion de votre adhésion à l'Association;
- Vous envoyer des notifications courriels concernant votre adhésion ;
- Répondre à vos questions;
- Vous permettre de vous inscrire à nos activités ;
- Nous permettre de résoudre les éventuels litiges entre adhérents et avec l'Association.

Sur la base de notre intérêt légitime, nous utilisons vos données pour :

- Faire des statistiques et analyses marketing, afin de comprendre comment vous utilisez notre Site ;
- Vous proposer du contenu personnalisé et améliorer votre expérience utilisateur ;
- Vous envoyer des informations relatives à l'Association;
- Des fins de preuve.

Sur la base de votre consentement, nous utilisons vos données pour :

- Vous permettre l'utilisation de fonctionnalités sociales ;
- Vous adresser des communications de nos partenaires susceptibles de vous intéresser.

Vos données sont également utilisées afin de nous permettre de respecter nos obligations légales.

### III – Destinataires

Les données que nous collectons sont accessibles à nos prestataires de services, agissant en qualité de sous-traitants, qui concourent administrativement et techniquement à la réalisation des finalités visées ci-dessus (prestataire d'hébergement, d'emailing, de paiement,...).

Dans ce cadre, les données que nous collectons peuvent être transférées hors de l'Union Européenne. Dans ce cas nous nous assurons que ce transfert s'effectue à destination des pays reconnus comme assurant un niveau adéquat de protection de vos données personnelles ou, à tout le moins, sur la base des garanties appropriées prévues par la loi.

Afin de respecter nos obligations légales, vos données personnelles peuvent également être transmises aux autorités administratives et judiciaires autorisées, uniquement sur réquisition judiciaire.

Des prestataires auxquels nous faisons appel sont susceptibles de collecter, avec votre consentement, des données en qualité de responsable de traitement :

- les fiches d'adhésion en ligne sont créées avec JOTFORM
- le paiement en ligne par carte bancaire fait appel à la plate-forme STRIPE.

Vous pouvez cliquer sur le prestataire en question pour vous informer sur la manière dont ce dernier traite vos données.

### IV – Responsable de traitement

L'Association, éditrice du Site, est responsable de traitement des données.

Le présent Site est édité par l'Association Biarritz Accueil, association loi 1901 dont le siège social est à Biarritz, Maison des associations, rue Darrichon, représentée par Jean Marc TAILLEUR, en sa qualité de Président de l'Association.

### V – Durée de conservation

La durée de conservation de vos données personnelles varie en fonction de la finalité de leurs collectes :

- Les données de compte (identité, coordonnées électroniques, historique d'utilisation des services...etc) ainsi que votre courriel sont conservées 3 ans à compter de la fin de la relation ;
- Les données relatives à la gestion de votre compte sont conservées pour une durée de 5 ans à compter de leur suppression et ce, exclusivement à des fins de preuve ;
- Les documents et pièces comptables sont conservés 10 ans, à titre de preuve comptable ;

- Les données relatives à votre carte bancaire sont conservées par notre prestataire de paiement jusqu'au paiement complet et, à des fins de preuve en cas de réclamation, pendant 13 mois. Le cryptogramme de votre carte n'est conservé que pour le temps nécessaire à la réalisation de chaque transaction ;
- Les données susceptibles de faire l'objet d'une réquisition judiciaire (données de connexion, identité, coordonnées de contact, données relatives aux transactions) sont conservées 12 mois à compter de leur collecte ;
- Les données collectées suite à une mise en vérification du paiement sont supprimées après avoir statué sur l'issue à donner au paiement.

## VI – Vos droits

Conformément à la réglementation sur les données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- Accès : il s'agit de votre droit d'obtenir la confirmation que vos données sont traitées ou non, et si oui, d'accéder à ces données ;
- Rectification : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, que vos données inexacts soient rectifiées, et que vos données incomplètes soient complétées ;
- Suppression/Effacement : il s'agit de votre droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données, sans préjudice des obligations ou nécessité par ailleurs de conservation ;
- Limitation : il s'agit de votre droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque vous vous y opposez, lorsque vous contestez l'exactitude de vos données, lorsque vous pensez que leur traitement est illicite, ou lorsque vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice ;
- Opposition : il s'agit de votre droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données par l'Association, sauf en cas de motifs légitimes et impérieux de l'Association. Vous pouvez également vous opposer au traitement fait à des fins de prospection.
- Portabilité : il s'agit de votre droit de recevoir vos données dans un format structuré, couramment utilisé, lisible par machine et interopérable, et de les transmettre à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle ;
- Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant, sauf lorsque cette décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, est autorisée légalement ;

- Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- Vous avez le droit de donner des directives pour le sort de vos données personnelles en cas de décès.

Pour l'exercice de vos droits, vous pouvez nous adresser votre demande par courriel à l'Association.

## VII - Sécurité des données

Nous protégeons vos informations à l'aide de mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives. Nos mesures de protection incluent notamment des pare-feu, des contrôles d'accès physiques à nos centres de données et des contrôles d'autorisation d'accès aux informations.

Vous demeurez en revanche seul responsable de maintenir secrets vos identifiants et mots de passe dans le Site et d'en assurer la confidentialité. Nous vous recommandons donc de rester vigilants dans la protection de vos codes d'accès, et de ne pas les communiquer à des tiers.

## VIII - Mise à jour

L'Association procède à la mise à jour de sa politique de confidentialité en fonction de l'évolution du Site qu'elle propose. Toute modification sera opposable aux utilisateurs à compter de sa mise en ligne.

## II. Politiques de cookies

L'Association, éditrice du Site, souhaite vous informer de manière claire et transparente sur l'usage des cookies lors de votre navigation sur notre Site.

### I – Qu'est ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte stocké sur le disque dur de votre terminal (ordinateur, tablette, mobile) par le biais de votre logiciel de navigation à l'occasion de la consultation d'un service en ligne. Cela signifie qu'un cookie nous est envoyé à chaque fois que vous ouvrez une page sur notre site à partir de votre ordinateur ou de votre appareil mobile. Les cookies enregistrés par nous ou par des tiers lorsque vous visitez notre Site ne vous reconnaissent pas personnellement en tant qu'individu, mais reconnaissent seulement l'appareil que vous êtes en train d'utiliser. Les cookies ne stockent aucune donnée personnelle sensible ou directement identifiante mais donnent simplement une information sur votre navigation de façon à ce que votre terminal puisse être reconnu plus tard.

Les cookies ne causent aucun dommage à votre appareil, mais permettent plus facilement par exemple de retrouver vos préférences et d'adapter le contenu de nos services.

Vous seul(e) choisissez si vous souhaitez avoir des cookies enregistrés sur votre appareil et vous pouvez facilement contrôler l'enregistrement des cookies. Pour une

information spécifique sur la gestion et le contrôle des cookies, veuillez-vous référer à la rubrique « Vos choix concernant les cookies ».

## II – Les cookies utilisés dans le cadre du Site

### A - Les cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels que nous émettons nous permettent :

- De vous identifier lorsque vous vous connectez sur notre Site
- D'adapter la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc), selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que votre terminal comporte,

Ces cookies ont une durée de conservation maximum de 13 mois.

### B - Les cookies analytiques

Les cookies analytiques que nous déposons nous permettent d'analyser l'utilisation de notre Site et d'améliorer notre parcours utilisateur en établissant des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation (rubriques et contenus visités, parcours...).

Ces cookies ont une durée de conservation maximum de 13 mois.

## III – Les cookies utilisés par nos partenaires

Des cookies peuvent être déposés sur votre navigateur, avec votre consentement, par nos partenaires agissant en qualité de responsables de traitements. On parle alors de cookie tiers. C'est le cas à l'occasion de l'intégration sur notre Site de certains modules et fonctionnalités, comme les boutons sociaux,

L'Association, éditrice du Site, ne dépose pas ces cookies qui sont déposés par ces sociétés partenaires, et n'a aucun contrôle ni responsabilité sur ces derniers et sur l'utilisation des données collectées par leur biais. A cet égard, nous vous conseillons de consulter la propre politique de confidentialité de ces partenaires liée à ces cookies.

## IV – Vos choix par rapport aux cookies

Vous pouvez à tout moment exprimer ou modifier vos souhaits en matière de cookies par les moyens décrits ci-dessous.

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal (opt-in) ou, au contraire, qu'ils soient rejetés (opt-out). Certains navigateurs vous permettent de définir des règles pour gérer les cookies site par site.

Pour la gestion des cookies, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits :

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari
- Opera

Nous vous invitons à nous contacter pour toute question ou requête relative aux cookies déposés sur notre Site, en nous adressant un courriel à l'Association.

V – Mise à jour

L'Association procède à la mise à jour de sa politique cookies en fonction de l'évolution de son Site. Toute modification sera opposable aux utilisateurs à compter de sa mise en ligne.

Mise à jour le 30 juin 2021